



## MORE BLUE – More than Services

### Usługi MultiVendor

*Jeden punkt kontaktu, jedna umowa i jeden dostawca odpowiedzialny za rozwiązanie problemu.*

#### Najważniejsze informacje

- Koszty operacyjne niższe o 10-30%.
- Jeden punkt kontaktu, jedna umowa i jeden dostawca odpowiedzialny za rozwiązanie problemu.
- Większa wydajność dzięki uproszczeniu usług w heterogenicznej infrastrukturze informatycznej.
- Specjalistyczna obsługa produktów wielu różnych producentów.
- Dostępność przez 365 dni w roku, 24 godziny na dobę.
- Obsługa na terenie całego kraju.
- Elastyczna adaptacja i skalowalność usług w odpowiedzi na zmieniające się wymagania rynku i klienta.
- Gwarancja poziomu wsparcia zapewniająca najwyższą dostępność serwisu.



Redukcja kosztów i zwiększanie wydajności — to dwa najważniejsze zadania, jakie stawia się dziś działom informatycznym. Wymagania techniczne i organizacyjne wobec infrastruktury informatycznej są tak samo zróżnicowane jak oczekiwania w stosunku do jej efektywnego funkcjonowania.

Ponieważ usługi wsparcia technicznego złożonej infrastruktury informatycznej są zwykle dostarczane przez wielu różnych partnerów, utrzymanie jej w należytym stanie i zapewnienie wydajności działania jest niezwykle trudnym zadaniem.

MORE BLUE oferuje szereg atrakcyjnych rozwiązań, które pozwalają zwiększyć efektywność oraz ograniczyć koszty usług wsparcia technicznego w przedsiębiorstwie.

#### Jedna umowa = kompleksowe wsparcie

MultiVendor Services (MVS) oferowane przez MORE BLUE to odpowiedź na oczekiwania klientów, którzy chcieliby zawrzeć tylko jedną umowę, kontaktować się tylko z jedną osobą i mieć pewność, że za rozwiązanie ewentualnego problemu odpowiedzialny jest jeden, konkretny podmiot.

Opierając się o własne zespoły inżynierskie jak również, na mocy zawartych umów partnerskich, wsparcie świadczą wysokiej klasy specjaliści, posiadający dostęp do części zamiennych i centrów kompetencji producentów, najnowszych szkoleń i produktów na rynku.

#### **Co wyróżnia dobrego partnera odpowiedzialnego za obsługę techniczną produktów różnych marek?**

Jest zaufanym partnerem, który jest zawsze tam, gdzie Klient go potrzebuje. Przy wsparciu naszych partnerów możemy zapewnić:

- Pomoc certyfikowanych specjalistów z dziedziny sprzętu i oprogramowania zarówno w Polsce jak i na całym świecie.
- Przez 24 godziny na dobę i 365 dni w roku.
- Szybkie dostawy części zamiennych z lokalnych magazynów.
- Dostęp do specjalistów, laboratoriów, baz wiedzy i części zamiennych w ogólnosiwiatowej sieci wsparcia.

### **Obsługiwane Marki**

Dzięki własnym kompetencjom uzupełnionym o wiedzę i doświadczenie partnerujących producentów MORE BLUE jest w stanie zapewnić obsługę techniczną produktów następujących marek:

<b>Serwery</b>	Bull, Dell, Fujitsu-Siemens, HP, Oracle (Sun), ...
<b>Pamięci masowe</b>	Brocade, Cisco, EMC, HP, NetAppliance, StorageTek, Oracle (Sun), ...
<b>Sieci</b>	Adva, Avaya, Avaya-Nortel, Cisco Juniper, Riverbed
<b>Stacje klienckie</b>	Acer, ADS, Dell, EIZO, HP, Fujitsu Siemens, Sony,...
<b>Drukarki</b>	Brother, Canon, HP, Kyocera, Lexmark, OKI, Xerox,...
<b>Software</b>	Microsoft, Linux, Solaris, Unix, Veritas, ...
<b>Inne urządzenia</b>	Terminale kasowe, urządzenia bankomatowe, terminale IP/telekomunikacyjne, terminale POS, smartfony, tablety ...

### **Usługi bez granic**

Współcześnie oczekiwania dotyczące kompleksowości usług serwisowych wynikają wprost z różnorodności, skali i specyfiki infrastruktury w placówkach Klientów. Dlatego MORE BLUE świadczy usługi wykraczające poza zakres podstawowego serwisowania. Do tej szerokiej gamy usług należy:

przenoszenie urządzeń i konfigurowanie nowych; planowanie, budowanie, kontrola i serwisowanie ośrodków komputerowych; planowanie, instalowanie i migracja sieci heterogenicznych, doradztwo i pomoc w sytuacjach awaryjnych.

### **Co przemawia za usługami MultiVendor**

- Obsługa produktów różnych marek realizowana przez specjalistów z olbrzymim doświadczeniem w branży informatycznej.
- Skuteczne zapobieganie problemom oraz proaktywne, szybkie i niezawodne reagowanie na problemy.
- Większe bezpieczeństwo: jedna osoba wyznaczona do kontaktów w sprawie wszystkich problemów i jedna osoba odpowiedzialna za rozwiązanie. Powiadomianie o awariach za pośrednictwem jednego centrum obsługi.

- Odczuwalne ograniczenie czasochłonności i kosztów serwisowania, a także eliminacja wielu czasochłonnych czynności koordynacyjnych.
- Sprawne świadczenie usług wysokiej jakości oraz możliwość dostosowania poziomu usług do potrzeb klienta.
- Możliwość wykorzystania sprawdzonych procedur opracowanych na podstawie zdobytych doświadczeń.



---

### **Kontakt**

MORE BLUE Sp. z o.o.,  
Stanisława Kierbedzia 4,  
00-728 Warszawa,

+48 22 658 19 98

office@moreblue.pl

www.moreblue.pl